CERCIPOM

RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES E CONTAS

2010

CERCIPOM

RELATÓRIO ANUAL DE ACTIVIDADES E CONTAS

2010

1. NOTA INTRODUTÓRIA 3
2. PILARES DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE 4
VISÃO 4
MISSÃO 4
VALORES 4
POLÍTICA DA QUALIDADE 4
3. ESTRUTURA ORGÂNICA 4
4. PÚBLICO-ALVO/DESTINATÁRIOS (CLIENTES) 5
4.1. Descrição do DESTINATÁRIOS 5
4.2. DEPARTAMENTOS/ÁREAS/RESPOSTAS/PROGRAMAS 6
5. RECURSOS HUMANOS 6
5.1 FALTAS/AUSÊNCIAS/ACIDENTES DE TRABALHO 6
5.2 AFECTAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS POR RESPOSTA 6
6. ACTIVIDADES PREVISTAS DE ACORDO COM OS EIXOS ESTRATÉGICOS 2010 8
6.1 ACTIVIDADES REALIZADAS E RESULTADOS DE ACORDO COM O PREVISTO 10
6.2 COMPARATIVO FACE AO DEFINIDO NO PLANO ANUAL E O EFECTIVAMENTE REALIZADO 12
6.3. QUADRO SÍNTESE DE ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS 13
7. INSTITUIÇÃO 13
7.1 FORMAÇÃO 13
7.2 RESULTADOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO 14
8. RESULTADOS DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES 14
8.1 CAO 14
8.2 LAR 15
8.3 FORMAÇÃO PROFISSIONAL 15
9. RESULTADOS DA SATISFAÇÃO DOS PARCEIROS 15
9.1 RESULTADOS DA SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FINANCIADORAS 15
10. REPORT DAS BARREIRAS E OPORTUNIDADES À CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS 15
10.1 ESTRATÉGIAS DE DESENVOLVIMENTO 17
11. PARCERIAS 17
11.1 PROTOCOLOS/PARCERIAS ESTABELECIDAS NO ANO DE 2010 17
11.2 ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS COM PARCEIROS 18
12. COMUNICAÇÃO 19
12.1 JORNAIS E REVISTAS 19
13. RELATÓRIO de CONTAS 2010 20
13.1 EXPLANAÇÃO NUMÉRICA 20

1. NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório, pretende dar conta da actividade desenvolvida em 2010, em que a Qualidade e os requisitos inerentes, constituíram o foco das intervenções.

Registou-se uma viragem a todos a vários níveis, nomeadamente através da criação dos documentos relativos aos processos do Cliente, aos Recursos Humanos, e ao nível das infra-estruturas.

Procurámos em síntese, que a dignidade humana dos nossos clientes estivesse sempre na base das nossas preocupações e que o seu bem-estar fosse a referência permanente para cada uma das nossas decisões.

Definimos os pilares da Cercipom em termos de Qualidade, assim, para o ano de 2010, com a implementação da Qualidade (Programa Q3) e da aposta na Certificação (Programa Arquimedes) pretendemos uma reorganização funcional com algumas alterações do Organograma da Instituição, e redefinição de procedimentos visando uma prestação de serviço de qualidade e tecnicamente mais acompanhada e monitorizada. Divulgaremos ainda a Visão, a Missão e a Política de Qualidade da Instituição.

2. PILARES DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

VISÃO

Ser uma entidade de referência, na área da reabilitação, através da capacitação e melhoria da qualidade de vida dos seus clientes.

MISSÃO

Promover a autonomia pessoal, social e profissional dos seus clientes, através de um serviço individualizado e abrangente.

VALORES

Personalização	Participação
Cooperação	Credibilidade
Responsabilidade	Entusiasmo
Eficiência	Inovação.

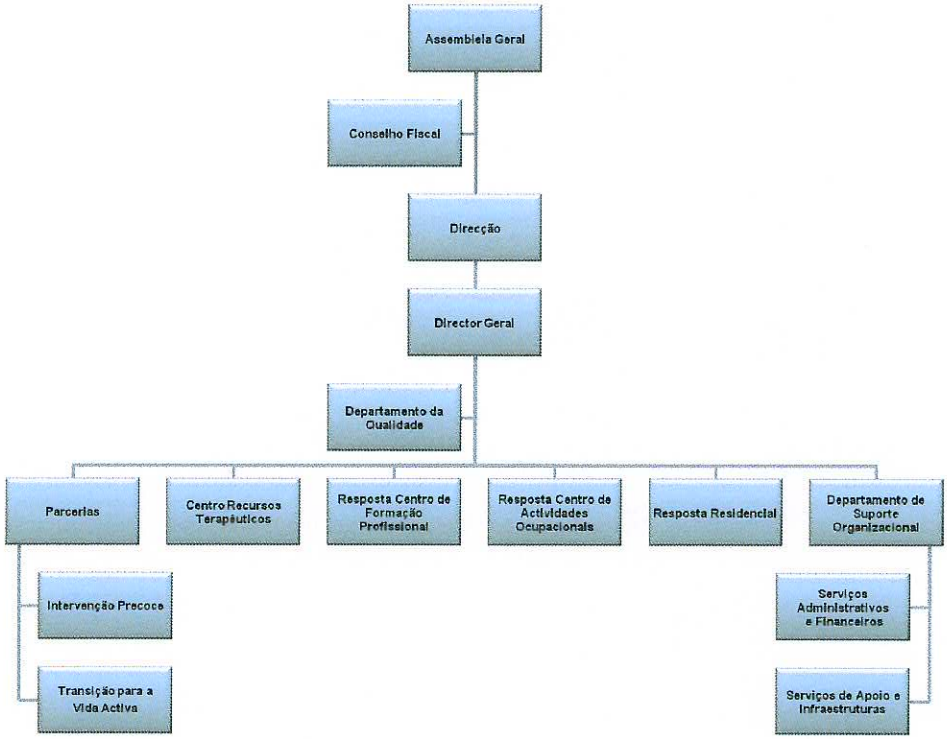
POLÍTICA DA QUALIDADE

A política de qualidade da CERCIPOM está consubstanciada nos seguintes objectivos:

- Abrangência dos serviços, nomeadamente ao nível da intervenção no domicílio;
- Promover a cidadania dos seus clientes;
- A melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade;
- Orientação para princípios éticos e deontológicos no exercício da actividade;
- Promover a responsabilização e o trabalho em equipa junto dos colaboradores;
- Fomentar o trabalho em parceria e com a comunidade.

3. ESTRUTURA ORGÂNICA

A estrutura formal da Instituição, evidenciando como estão dispostas as respostas/departamentos, a hierarquia e as relações de comunicação existente entre estes, é a apresentada no Organograma seguinte:



4. PÚBLICO-ALVO/DESTINATÁRIOS (CLIENTES)

O foco de intervenção da Cercipom, é a pessoa com deficiência ou incapacidade, que devido às suas características e necessidades específicas, tem dificuldade de enquadramento nas estruturas regulares de ensino e formação entre outras.

4.1. Descrição do DESTINATÁRIOS

De acordo com a tipificação de respostas proporcionadas pela Cercipom, os destinatários, são os seguintes:

4.1.1. No Centro de Actividades Ocupacionais, 80 pessoas com deficiências graves e profundas com idade igual ou superior a 16 anos;

4.1.2. No Lar Residencial 20 pessoas com deficiência, com idade igual ou superior a 16 anos, com problemas ao nível da estrutura familiar ou ausência desta.

4.1.3. No Centro de Formação Profissional, cerca de 47 jovens com idade igual ou superior a 16 anos, com deficiências ou incapacidades, e que não reúnam as condições, para aceder à oferta formativa das estruturas regulares.

4.1.4. No Projecto TVA (Transição para a Vida Activa), cerca de 45 alunos em idade escolar, com necessidades educativas especiais, a frequentar as escolas do ensino regular.

4.1.5. No Serviço de Intervenção Precoce, cerca de 60 crianças entre os 0 e 6 anos com alterações nas funções ou estruturas do corpo ou com risco grave de desenvolvimento, bem como as suas famílias.

4.1.6. Na Unidade Educativa, 5 alunos com deficiências graves e profundas.

4.2. DEPARTAMENTOS/ÁREAS/RESPOSTAS/PROGRAMAS

A CERCIPOM é composta por quatro Departamentos, como sendo:

Centro de Actividades Ocupacionais, com 75 clientes; Lar Residencial 20 clientes;

Centro de Formação Profissional, com 47 formandos: Unidade Educativa com 7 clientes;

Intervenção Precoce e TVA, parcerias para clientes externos.

5. RECURSOS HUMANOS

5.1 FALTAS/AUSÊNCIAS/ACIDENTES DE TRABALHO

N.º total de Horas em Falta	N.º total de Horas em Ausências	N.º de Acidentes de Trabalho
3651	1850	2

5.2 AFECTAÇÃO DOS RECURSOS HUMANOS POR RESPOSTA

Nota: Estes dados referem-se a 31/08/2010, tendo algumas destas taxas sido alteradas a partir desta data, pelo facto da valência educativa e a Intervenção Precoce(Ministério da Educação) terem terminado no final do ano lectivo(Agosto/2010) e ter iniciado a Intervenção Precoce (Segurança Social) a partir de Outubro/2010, bem como a continuação do Projecto TVA (Ministério da Educação) desde Setembro/2010.

CATEGORIA PROFISSIONAL	FUNÇÕES	RESPOSTAS				
		CAO	Lar Residencial	Unidade Educativa	Formação Profissional + C.Recursos	Int.Precoce /TVA
Psicóloga	Directora Geral	30%	15%	5%	50%	
Psicóloga	Psicóloga	96%			4%	
Psicóloga	Psicóloga/Directora Técnica		100%			
Psicóloga	Psicóloga			15%		85%
Tec.Serv.Social	Coordenadora				100%	
Chefe Departamento	Chefe Dep. Suporte Organizacional	60%	35%	5%		
Tec.Serv.Social	Tec.S.SociaL/ Directora Técnica	100%				
Tec.Serv.Social	Tec.Serv.Social	100%				
Tec.Serv.Social	Tec.Serv.Social		100%			
T.Ocupacional	T.Ocupacional	100%				
Técnica de Reabilitação	Técnica Sup. de Reabilitação	100%				
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta			40%		60%

Monitora CAO	Monitora CAO	100%				
Trab.Aux.Serv.Gerais	Trab.Aux.Serv.Gerais		100%			
Monitora CAO	Monitora CAO	100%				
Monitora CAO	Monitora CAO	100%				
Monitora CAO	Monitora CAO	100%				
Monitora CAO	Monitora CAO	100%				
Monitora CAO	Monitora CAO	100%				
Monitora CAO	Monitora CAO	100%				
Monitora CAO	Monitora CAO	100%				
Monitora CAO	Monitora CAO	100%				
Monitora CAO	Monitora CAO	100%				
Auxiliar Pedagógica Ensino especial				100%		
Vigilante				100%		
Ajud.Est.Apoio P.c/Deficiência	Ajud.Est.Apoio P.c/Deficiência	100%				
Ajud.Est.Apoio P.c/Deficiência	Ajud.Est.Apoio P.c/Deficiência	100%				
Ajud.Est.Apoio P.c/Deficiência	Ajud.Est.Apoio P.c/Deficiência	100%				
Ajud.Acção Directa(2ª)	Ajud.Acção Directa(2ª)		100%			
Ajud.Acção Directa(2ª)	Ajud.Acção Directa(2ª)		100%			
Ajud.Acção Directa(2ª)	Ajud.Acção Directa(2ª)		100%			
Ajud.Acção Directa(2ª)	Ajud.Acção Directa(2ª)		100%			
Ajud.Acção Directa(2ª)	Ajud.Acção Directa(2ª)		100%			
Ajud.Acção Directa(2ª)	Ajud.Acção Directa(2ª)		100%			
Ajud.Acção Directa(2ª)	Ajud.Acção Directa(2ª)		100%			
Ajud.Acção Directa(2ª)	Ajud.Acção Directa(2ª)		100%			
Ajud.Acção Directa(2ª)	Ajud.Acção Directa(2ª)		100%			
Emp.Limpeza	Emp.Limpeza	100%				
Emp.Limpeza	Emp.Limpeza				100%	
Trab.Aux.Serv. Gerais	Trab.Aux.Serv. Gerais	100%				
Trab.Aux.Serv. Gerais	Trab.Aux.Serv. Gerais		100%			
Trab.Aux.Serv. Gerais	Trab.Aux.Serv. Gerais		100%			
Trab.Aux.Serv. Gerais	Trab.Aux.Serv. Gerais		50%+50% Piscina			
Assist. Administrativa	Assist. Administrativa	50%	30%	20%		
Escriturária	Escriturária	36%	10%		54%	

Motorista	Motorista	50%			50%	
Motorista	Motorista	100%				
Cozinheira	Cozinheira	90%		10%		
Ajud.Refeitório	Ajud.Refeitório	90%		10%		
Trab.Aux.Serv. Gerais (transportes)	Trab.Aux.Serv. Gerais (transportes)	90%		10%		
Motorista (Avençado)	Motorista	90%		10%		
Motorista (Avençado)	Motorista	90%		10%		
Contabilista (avençado)	Contabilista	35%	20%	5%	40%	
Chefe Secção Serv.Administ.	Chefe Secção Serv.Administ				100%	
Monitor de Reabilitação	Monitor de Reabilitação				100%	
Monitor de Reabilitação	Monitor de Reabilitação				100%	
Monitor de Reabilitação	Monitor de Reabilitação				100%	
Monitor de Reabilitação	Monitor de Reabilitação				100%	
Vigilante	Vigilante				100%	
Formadora(Avençada)	Formadora				100%	
Formadora(Avençada)	Formadora				100%	

6. ACTIVIDADES PREVISTAS DE ACORDO COM OS EIXOS ESTRATÉGICOS 2010

Áreas Estratégicas	Objectivos Gerais	Actividades	Meta	Indicador
Recursos Humanos	Consolidar toda a equipa, através da concretização dum plano de formação, definição ajustada dos conteúdos funcionais, e implementar um sistema de recompensas justo, baseado na avaliação de desempenho e segundo critérios objectivos e humanos	Acções de Formação e introdução da Avaliação de Desempenho	30h/colaborador Terminar a Avaliação de Desempenho a todos os colaboradores até finais de 2010	N.º de Acções de Formação realizadas Aplicação, avaliação e divulgação das avaliações de desempenho
Equipamentos	1. Investir nas energias alternativas como forma de reduzir os custos energéticos como parte integrante do esforço colectivo para a redução das despesas;	Colocação de Painéis solares;	Colocar painéis solares em 2010	Painéis solares colocados

	2. Dotar os edifícios de planos de emergência e executar as necessárias adaptações que garantam um bom desempenho dos clientes e dos colaboradores	Planos de emergência	Iniciar o processo de elaboração do plano de emergência	Adjudicação de empresa para elaboração do plano
Serviços	Implementar o serviço de "Catering" como forma de evitar as permanentes exigências e os custos inerentes à implementação do HACCP e garantir a confecção e fornecimento de refeições sem as constantes "obras na cozinha" e renovação de equipamentos.	Subcontratação de serviço de "Catering"	Contratualização inicio de 2010	Contrato com a empresa de Catering
Novos projectos	Construir na Guia um CAO (para 30 clientes), acoplado a um Lar Residencial (para 18 clientes),	Lançamento do Concurso Público para a sua construção no início do ano e após cumpridos os prazos legais iniciar a construção.	Conclusão do concurso publico no inicio de 2010 Iniciar obra	Plataforma de concurso público Cronograma de obra
Consolidação de projectos em curso	1. Acções de formação profissional inicial, para pessoas com deficiência; 2.Implementação de modelo de Gestão da Qualidade, com vista à obtenção do modelo europeu Equass, que nos permitirá a adopção de metodologias e procedimentos de qualidade, bem como a sua monitorização, com vista à melhoria contínua.	Monitorização das candidaturas: Medida 6.2 Medida 6.4	Obter 4 áreas de formação para 47 clientes Certificação EQUASS	N.º de áreas de formação realizadas N.º de clientes beneficiários, por área de formação. Auditoria e Certificado EQUASS
Sustentabilidade	Garantir a sustentabilidade financeira da instituição	Divulgar a Instituição de forma a aumentar a	Aumentar em 5% os donativos;	Comparação de donativos

		angariação de donativos; Venda de "Pirilampo" Realização de Quermesse	Manter as vendas dos "Pirilampo" Realizar uma Quermesse no ano	2009/2010 Realização da venda "Pirilampo" Realização da Quermesse

6.1 ACTIVIDADES REALIZADAS E RESULTADOS DE ACORDO COM O PREVISTO

Áreas Estratégicas	Objectivos Gerais	Meta	Indicador	Resultados
Recursos Humanos	Consolidar toda a equipa, através da concretização dum plano de formação, definição ajustada dos conteúdos funcionais, e implementar um sistema de recompensas justo, baseado na avaliação de desempenho e segundo critérios objectivos e humanos	30h/colaborador Terminar a Avaliação de Desempenho a todos os colaboradores até finais de 2010	N.º de Acções de Formação realizadas Aplicação, avaliação e divulgação das avaliações de desempenho	Todos os colaboradores atingiram as 30H de formação A avaliação de desempenho foi aplicada, foram avaliados todos os colaboradores apenas se adiou a divulgação para inicio do ano 2011
Equipamentos	1. Investir nas energias alternativas como forma de reduzir os custos energéticos como parte integrante do esforço colectivo para a redução das despesas; 2. Dotar os edifícios de planos de emergência e executar as necessárias adaptações que garantam um bom desempenho dos clientes e dos colaboradores	Colocar painéis solares em 2010 Iniciar o processo de elaboração do plano de emergência	Painéis solares colocados Adjudicação de empresa para elaboração do plano	Forma colocados painéis solares no edifício de Lar Residencial Não foi adjudicada empresa

Serviços	Implementar o serviço de "Catering" como forma de evitar as permanentes exigências e os custos inerentes à implementação do HACCP e garantir a confecção e fornecimento de refeições sem as constantes "obras na cozinha" e renovação de equipamentos.	Contratualização inicio de 2010	Contrato com a empresa de Catering	Foi contratualizada a empresa "Uniself"
Novos projectos	Construir na Guia um CAO (para 30 clientes), acoplado a um lar Residencial (para 18 clientes).	Conclusão do concurso publico no inicio de 2010 Iniciar obra	Plataforma de concurso publico Cronograma de obra	Por adiamento dos tramites de concurso do POPH todo o projecto sofreu alterações de cronograma, não se tendo concretizado o previsto no plano de 2010
Consolidação de projectos em curso	1.Acções de formação profissional inicial, para pessoas com deficiência; 2.Implementação de modelo de Gestão da Qualidade, com vista à obtenção do modelo europeu Equass, que nos permitirá a adopção de metodologias e procedimentos de qualidade, bem como a sua monitorização, com vista à melhoria contínua.	Obter 23 acções agrupadas em 4 áreas de formação para 48 clientes Certificação EQUASS	N.º de áreas de formação realizadas N.º de clientes beneficiários, por área de formação. Auditoria e Certificado EQUASS	Forma concretizadas 23 acções nas 4 áreas de formação em 47 clientes Não se concluiu o processo em 2010, por se ter solicitado prorrogração de prazos ao Programa Arquimedes.

Sustentabilidade	Garantir a sustentabilidade financeira da instituição	Aumentar em 5% os donativos; Manter as vendas dos "Pirilampo" Realizar uma Quermesse no ano	Comparação de donativos 2009/2010 Realização da venda "Pirilampo" Realização da Quermesse na feira de artesanato	Foram realizadas as vendas de "Pirilampo" A Quermesse não se realizou

6.2 COMPARATIVO FACE AO DEFINIDO NO PLANO ANUAL E O EFECTIVAMENTE REALIZADO

Das 11 actividades previstas foram concretizadas na totalidade 7actividades (63%).

Das actividades que não foram atingidas apontam-se os seguintes motivos:

Novos projectos - Conclusão do concurso publico no inicio de 2010 e Iniciar obra. A actividade não foi concretizada por motivos de calendarização do POPH, ficando esta medida presente no plano de 2011.

Consolidação de projectos em curso - Certificação EQUASS. A certificação ficou adiada para 2011 uma vez ter sido solicitado e aprovado o pedido de alteração de conclusão de projecto para 2011.

Adjudicação de Empresa para Plano de Emergência – Não foi adjudicada empresa para elaboração de plano de emergência por adiamento estratégico no domínio financeiro. Apesar de não se ter concretizado o objectivo foram reestruturados: sinalização de emergência; extintores e EPI (Equipamento de Protecção Individual) da Formação profissional.

Realização de Quermesse na feira de artesanato – Por se tratar de uma actividade promovida pelo Município a integração de IPSS no evento não foi autorizada pelo que esta não se concretizou.

6.3. QUADRO SÍNTESE DE ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS

Actividades realizadas	N.º Clientes	N.º colabor.
Psicologia:		
• Acompanhamento psicológico	110	3
• Actividades psico-pedagógicas	19	3
Terapia Ocupacional:		
• Snoezelen	28	1
• Sessões individuais	15	1
Fisioterapia:	43	1
• Sessões individuais		
• Hidroterapia	43	1
Reabilitação:	40	3
• Psicomotricidade		
• Hidroginastica		
• Desporto adaptado	10	1
• Remo	52	1
Serviço Social:	58	1
• Acompanhamento social	30	1
• Avaliações		
• Visitas domiciliárias	21	1
• Acompanhamento a consultas	47	1
• Atendimento a clientes e família	12	1
Trabalhos manuais	71	1
Actividades de sala	37	1
Actividades domésticas (AVD)	40	3
Formação Profissional	60	10
• Formação tecnológica	19	1
• Formação de Base		
• Form. em contexto de trabalho	35	8
	35	3
	15	4

7. INSTITUIÇÃO

7.1 FORMAÇÃO

Foram realizadas 27 formações representando 340 horas de formação correspondendo a cerca de 43 dias de formação/ano. Toda a formação foi financiada.

Horas de formação:

0% dos colaboradores tiveram < 30h/formação

39% dos colaboradores tiveram 30 horas de formação

61% dos colaboradores >30 horas de formação

As 27 acções de formações desenvolvidas por grupo profissional, abrangeram todas as categorias como sendo:

Equipa de Qualidade (44%)

Atendimento e Serviço Administrativo (15%)

Psicologia (15%)

Auxiliares e Pessoal Técnico (7%)

Colaboradores de área de suporte (7%)

Técnicas de intervenção (4%)

Áreas para Todos os colaboradores (7%)

7.2 RESULTADOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Da avaliação de desempenho realizada aos 56 colaboradores obtiveram-se os seguintes resultados de avaliação de competências, numa escala de 0 a 4 (média):

Disponibilidade e Empenhamento: **2,52**

Iniciativa e Proactividade: **2,55**

Trabalho em Equipa: **1,98**

Organização e Planeamento: **2,39**

Orientação para o Cliente: **2,43**

Realizada uma análise às médias dos colaboradores por departamentos verifica-se uma média, por ordem decrescente:

Direcção Geral (cargos de coordenação): **2,87**

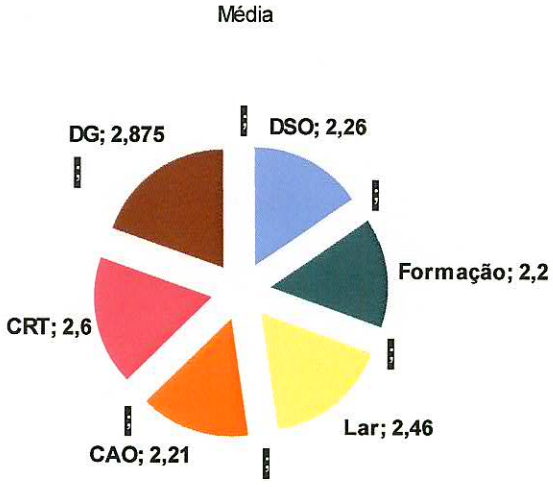
Centro de Recursos Terapêuticos: **2,6**

Lar: **2,46**

Departamento de Suporte Organizacional: **2,26**

Centro de Actividades Ocupacionais: **2,21**

Formação: **2,2**



8. RESULTADOS DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

8.1 CAO

Foram distribuídos inquéritos na reunião de pais dos quais foram recepcionados 16 inquéritos dos aplicados resultando uma média de satisfação de 3,59 numa escala de 1 "nada satisfeito" a 5 "totalmente satisfeito".

Conclui-se que se obteve uma média satisfatória em 100% dos que responderam ao inquérito.

Acções de melhoria:

Sensibilizar os significativos para a participação activa nos inquéritos e preenchimentos dos campos abertos o "melhor" e o "pior" da Instituição.

8.2 LAR

Foram distribuídos inquéritos na reunião de pais dos quais foram recepcionados 12 inquéritos aplicados resultando uma média de satisfação de 4 numa escala de 1 "nada satisfeito" a 5 "totalmente satisfeito".

Conclui-se que se obteve-se uma média de muito satisfeito em 100% dos que responderam ao inquérito.

Acções de melhoria:

Sensibilizar os significativos para a participação activa nos inquéritos e preenchimentos dos campos abertos o "melhor" e o "pior" da Instituição.

8.3 FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Dos 34 inquéritos aplicados aos clientes do CFP resultou uma média de satisfação de 4 numa escala de 1 a 5, corresponde a "muito satisfeito".

9. RESULTADOS DA SATISFAÇÃO DOS PARCEIROS

Dos 43 inquéritos aplicados obtiveram-se resposta a 7 sendo que resultou uma média de satisfação de 4,62 numa escala de 1 a 5, corresponde a "totalmente satisfeito".

Obtiveram-se um resultado muito satisfatório.

Acções de Melhoria:

Sensibilizar os parceiros da sua responsabilidade interventiva quanto à melhoria do serviço.

Melhorar o instrumento de forma a adequar as questões uma vez se notar muitas questões sem resposta.

9.1 RESULTADOS DA SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FINANCIADORAS

Foram enviados os inquéritos às entidades financiadoras tendo-se obtido um resultado de muito satisfatório. Das 16 questões colocadas, 4 foram NS/NA; 2 "satisfeito"; 2 "muito satisfeito" e 6 "Totalmente satisfeito".

10. REPORT DAS BARREIRAS E OPORTUNIDADES À CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS

É feito anualmente a análise SWOT por parte de TODOS os colaboradores da CERCIPOM, sendo o resultado abaixo apresentado:

A análise SWOT tem como objectivo fazer o diagnóstico estratégico da empresa e determinar os factores críticos de sucesso relacionando-os. SWOT deriva do idioma inglês: Strenghts (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças).

É uma ferramenta de diagnóstico e de planeamento estratégico que pode ser aplicada a diferentes entidades como uma empresa, um país, uma pessoa ou um sector de actividade. As suas conclusões devem ser utilizadas como indicações para futura orientação.

Com esta análise pretende-se que se definam as relações existentes entre os pontos fortes e fracos seja ao nível do mercado global, do mercado específico ou da conjuntura económica.

Esta análise estratégica divide-se em análise interna e em análise externa.

- Análise Interna

Identifica os principais aspectos internos que diferenciam a empresa da concorrência. Existe influência e controlo sobre estes factores.

Strenghts (Forças): pontos fortes; vantagens internas da empresa em relação à concorrência;

Weaknesses (Fraquezas): pontos fracos; desvantagens internas da empresa em relação à concorrência.

- Análise Externa

São factores provenientes do mercado e do meio envolvente onde a empresa não tem qualquer controlo devendo assim aproveitar ou proteger-se.

Opportunities (Oportunidades): aspectos positivos da envolvente que criam um impacto positivo na empresa aumentando a vantagem competitiva da mesma.

Threats (Ameaças): aspectos negativos da envolvente que comprometem a vantagem competitiva da empresa.

No quadro seguinte está apresentada a análise SWOT da instituição Cercipom onde se pretende colocar toda a parte técnica acima referida em prática identificando assim todos os pontos fortes e fracos da instituição e as suas oportunidades e ameaças.

Análise Interna	
Strenghts - Pontos Fortes	Weaknesses - Pontos Fracos
✓ Melhoria das instalações; ✓ Reorganização dos serviços; ✓ Técnicos Especializados; ✓ Formações internas; ✓ Entidade de referência; ✓ Bom relacionamento com os clientes; ✓ Qualidade, higiene e segurança; ✓ Salas e actividades internas variadas. ✓ Dinamismo, empenho e dedicação de alguns colaboradores; ✓ Localização e acessos; ✓ Proporciona a educação e a reabilitação dos clientes;	✓ Desmotivação dos colaboradores; ✓ Relacionamento entre colaboradores ✓ Mau atendimento; ✓ Falta de planificação; ✓ Falta de coesão e de solidariedade; ✓ Estrutura do edifício inapropriada; ✓ Poucos técnicos especializados; ✓ Falta de equipamento e material; ✓ Pouca privacidade para os clientes; ✓ Dificuldade na inserção na vida activa dos clientes;
Análise Externa	
Opportunities - Oportunidades	Threats - Ameaças
✓ CERCIDAV – Projecto Domingos, Andreia e Vânia - ETAP; ✓ Certificação pelo Equass e pela LAC; ✓ Inexistência de concorrência similar;	✓ Mudança de políticas; ✓ Redução de financiamentos e apoios; ✓ Falta de notoriedade; ✓ Conjuntura económica;

✓ Rede de parcerias (ATEC – Banco de ajudas técnicas, IEFP- Instituto de Emprego e Formação Profissional); ✓ Apoios externos (autarquia, estado, comunidade, empresas); ✓ Projecto TVA – Transição para a Vida Activa; ✓ Estabelecimento de protocolos (CRIT - Gualdim Pais e Centro Social do Carriço); ✓ Interacção com a comunidade;	✓ Fim da resposta educativa até 2013; ✓ Políticas do Estado; ✓ CAO's particulares; ✓ Serviços semelhantes;

No seguimento da análise da matriz SWOT, é imperativo definir as linhas estratégicas de orientação operacionalizadas em acções concretas e dinâmicas.

10.1 ESTRATÉGIAS DE DESENVOLVIMENTO

A concretização e implementação da certificação pelo EQUASS e pela LAC. O objectivo destas certificações é contribuir para a melhoria contínua e satisfação máxima dos clientes.

Sugestões de melhoria

- Aumentar a interacção dos clientes da Cercipom com o exterior (através de comemoração de dias específicos como o dia internacional das pessoas com deficiência, do dia do ambiente e o dia do livro e de actividades adaptadas);
- Complementar o serviço com a realização de actividades extra-curriculares (visitas de estudo como ao Oceanário, actividades dirigidas por formadores externos convidados);
- Contribuir para o aumento da notoriedade da instituição através da melhoria dos meios de comunicação (criação de site, elaboração de catálogo, execução de novos brindes temáticos e actualizados);
- Colaborar na melhoria das infra-estruturas (pintando algumas paredes);
- Iniciar acções de formação sobre motivação e cultura organizacional atendendo ao ponto fraco diagnosticado na análise;

11. PARCERIAS

11.1 PROTOCOLOS/PARCERIAS ESTABELECIDAS NO ANO DE 2010

No ano de 2010 foram estabelecidos dois protocolos:

- Loja Social da APEPI (Associação de Pais e Educadores para a Infância) com o objectivo de disponibilização de produtos/bens aos clientes com necessidades económicas (comprovadas pelos relatórios das Técnicas de Serviço Social).

- Associação Alzheimer Portugal – Delegação Centro, com o objectivo de proporcionar aos doentes de Alzheimer a sala de Snoezelen.

- Implementámos 10º Protocolos ASU (Actividades Socialmente Úteis), para clientes de Cao, com empresas.

- No ano de 2010 foram estabelecidos 15 protocolos de parceria entre o Centro de Formação Profissional e Empresas locais com a finalidade de se proporcionar Formação Prática em Contexto de Trabalho aos Formandos

11.2 ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS COM PARCEIROS

Actividade	Tipo de Apoio	Parceiro
Reunião da Rede Social	Participação social na comunidade	CLAS de Pombal
Apoio/acompanhamento de casos (crianças e jovens em risco)	Cedência de técnicos (recursos Humanos)	Município (CPCJ de Pombal)
Organização do centro de Ajudas técnicas de forma a disponibilizar equipamentos à comunidade carente destes equipamentos	Reparação de ajudas técnicas Cedência de técnicos	Hospital de Pombal
Organização do II Encontro de Folclore de Instituições Congéneres	Recursos humanos da CERCIPOM na Organização do evento	FISIO Saúde
Expo juventude	Mostra e venda de produtos e materiais realizados pelos clientes da CERCIPOM	Município de Pombal
Expo Fago	Mostra e venda de produtos e materiais realizados pelos clientes da CERCIPOM	Junta de Freguesia da Guia
Festas do Bodo	Mostra e venda de produtos e materiais realizados pelos clientes da CERCIPOM	Município de Pombal
Marchas Populares	Participação dos clientes da CERCIPOM em evento comunitário	Município de Pombal
Marchas Populares	Participação dos clientes da CERCIPOM em evento comunitário	Filarmónica da Guia
Centro de Recursos para a Inclusão Digital	Experiencias informáticas aos clientes da CERCIPOM	Instituto Politécnico de Leiria
Procura e manutenção de emprego	Integração dos clientes do Centro de Formação Profissional da CERCIPOM no mercado trabalho	Instituto de Emprego e Formação Profissional
	Recursos Humanos e técnicos da	Escola Tecnológica e Artística

Desenvolvimento de um plano de marketing social por parte da ETAP	ETAP	de Pombal
Proporcionar Snoezelen aos doentes de Alzheimer da comunidade Pombalense	Cedência da sala de Snoezelen da CERCIPOM	Associação Alzheimer Portugal – Delegação Centro
VIII Encontro de Danças e Cantares	Participação dos clientes da CERCIPOM em evento comunitário	APPACDM de Soure
Moda Leiria 2010	Participação dos clientes da CERCIPOM em evento comunitário	CERCILEI
Atelier "Animação do meu chapéu"	Participação dos clientes da CERCIPOM em evento comunitário	Município de Pombal
Apoio a pessoas com deficiência em CAO e LAR	Acordos de cooperação	Segurança Social

12. COMUNICAÇÃO

12.1 JORNAIS E REVISTAS

Em 2010 a CERCIPOM foi notícia:

Em Fevereiro foi noticiada a venda do CD do Padre João Paulo Vaz, promovida pela Associação de Almagreira (Horizonte), com parte da venda, a favor da Cercipom.

Em Abril o "Correio de Pombal", noticiou a parceria com uma turma da Escola Secundária, num trabalho sobre Autismo.

Em Abril, foi noticiada no "Correio de Pombal", a Loja Social, cuja parceria é integrada pela Cercipom.

Em meados do ano, lançámos a 1ª edição do Jornal da Cercipom.

Em Junho, a Cercipom, foi referenciada no "Correio de Pombal", pela sua participação nas marchas de Stº António.

Em Junho, a Cercipom, foi noticiada no "Correio de Pombal", pelas actividades do ATEC, do qual é parceira.

Em Junho, a Cercipom a foi noticiada no Diário As Beiras, a propósito do projecto "Desenvolver envolvendo", na Guia.

Em Julho, sobressai no jornal "Correio de Pombal" a actividade desenvolvida pela ATEC da qual a CERCIPOM detém uma parceria activa.

Em Julho a cercipom foi noticiada no "Correio de Pombal", por integrar o Desfile de Moda 2010, realizado em Leiria.

Em Julho no "Correio de Pombal" foi noticia o baptismo de voo dos utentes da CERCIPOM, promovida pelo "Cavaleiros do Céu".

Em Julho foi publicada no "Correio de Pombal", a parceria da Cercipom com a As. Alzheimer Portugal.

Em Julho o Jornal "Os Doze", publicou o baptismo de voo, promovido pelos "Cavaleiros do Céu".

Em Novembro no jornal "Correio de Pombal" a CERCIPOM foi notícia por ser membro activo da Comissão Social de Freguesia da Guia, integrada na Rede Social Local.

Em Dezembro no jornal "Correio de Pombal" demonstrando as actividades da instituição desenvolvida com a entidade parceira ETAP, realçando o desenvolvimento do site da CERCIPOM.

Em Dezembro, foi publicado um trabalho sobre pessoas com deficiência e o mercado de trabalho, no "Correio de Pombal".

Em Dezembro foi publicitada a parceria com a Etap e a Cercipom, projecto CERCIDAV, no "Correio de Pombal".

13. RELATÓRIO de CONTAS 2010

13.1 EXPLANAÇÃO NUMÉRICA

Passando à tradução numérica/contabilística da nossa actividade, podemos considerar que :

- Aumentaram os custos em cerca de 11% - (de 1.226.674.49 € em 2009 para 1.363.477.91 em 2010 = 136.803.42 € de diferença);

- Verificou-se um ligeiro aumento nos proveitos e ganhos no valor de 1.803.58€- (de 1.223.969.83 € em 2009 para 1.225.773.41 em 2010 = 1.803.58 € de diferença).

Da análise dos custos, importa salientar:

DESCRIÇÃO CUSTOS	VALOR/EUROS 2010	VALOR/ EUROS 2009	Taxa(arredondada) Diferença em € (2009/2010)	Taxa CUSTO 2010
(Conta 61) Géneros Alimentares	1.265.63€	56.064.65€	-97.74% 54.799.02€	0.09%
(Conta 61) Mat. Primas/Activ.oficinais e Outros	9.705.19€	14.136.22€	-31% -4.431.03€	0.71%
(Conta 62) - Fornecimentos e Serviços Externos (c/excepção dos honorários)	296.215.80€	198.974.41€	+49% +97.241.39	21.73%
(Conta 63) Impostos/Taxas	99.98€	28.26€	+254% +71.72€	0.00 %
(Conta 64+honorários da 62) - Custos c/ Pessoal (incluindo pessoal avençado)	856.763.46€	810.129.55€	+5.8% +46.633.91€	62.84%
(Conta 65) Outros Custos Operacionais	104.554.55€	76.694.84€	+36% +27.859.71€	7.67%
(Conta 66) Amortizações e Reintegrações	77.182.28€	66.161.82€	+17% +11.020.46€	5.66%
(Conta 68) Custos e Perdas Financeiras	241.51€	307.60€	-21.% 66.09 €	0.02%
Conta 69) Custos e Perdas Extraordinárias	17.449.51€	4.177.14€	+318% +13.272.37€	1.28%
TOTAL	**1.363.477.91€**	**1.226.674.49€**	**+11% +136.803.42€**	**100%**

Da análise dos Proveitos importa salientar:

DESCRIÇÃO PROVEITOS	VALOR/ EUROS 2010	VALOR /EUROS 2009	Taxa (arredondada) Diferença em € (2009/2010)	Taxa Proveitos 2010
(Conta 71) Vendas	2.481.15€	1.770.55€	+40% 710.60€	0.20%
(Conta 72) Prestação Serviços (Mensalidades)	87.572.46	75.231.37€	16% 12.341.09€	7.14%
(Conta 72) Prestação Serviços (Outros)	10.002.50€	1.717.00€	483% 8.285.50	0.82%
SUB.TOTAL 72	**97.574.96**	**76.948.37€**	**+27% 20.626.59€**	**7.96%**
(Conta 73) Proveitos suplementares	14.016.74€	13.957.59€	0% +59.15€	1.14%
(Conta 74) Subsídios Destinados à Exploração	1.045.809.19€	1.053.398.42€	-1% - 7.589.23€	85.32%
(Conta 76) Proveitos Operacionais	10.548.78€	10.640.97€	- 1% - 92.19€	0.86%
(Conta 78) Proveitos e Ganhos Financeiros	2.120.35€	4.732.88€	- 55% - 2.612.53€	0.17%
(Conta 79) Proveitos e ganhos extraordinários	53.222.24	62.521.05€	- 15% - 9.298.81€	4.35%
TOTAL	**1.225.773.41**	**1.223.969.83€**	**0% +1.803.58€**	**100%**

Relativamente aos proveitos que são de € 1.225.773.41, referimos que estes resultam na sua quase totalidade de subsídios destinados à exploração (conta 74), no valor de € 1.045.809.19, que abaixo descriminamos, bem como a comparação com o ano anterior:

DESCRIÇÃO	VALOR/EUROS 2010	VALOR/EUROS 2009	Taxa (arredondada) Diferença em € (2009/2010)	Taxa Proveitos 2010
C.R.S.S.Leiria	658.434.60€	652.176.38€	1% 6.258.22€	53.72%
Ministério da Educação	45.260.55€	78.245.53€	-42% -32.984.98€	3.69%
I.E.F.P/POPH/Arquimedes Centro Emprego Leiria	336.252.63€	319.178.49€	5% +17.074.14€	27.43%
Autarquia/Junta Freguesia	4.900.00€	2.850.00€	+72% +2.050.00€	0.40%
Outros	961.41	948.02€	1% +13.39€€	0.08%
TOTAL	**1.045.809.19€**	**1.053.398.42€**	**-1% -7.589.23€**	**85.32%**

Na Demonstração de Resultados (Sintéticos) verifica-se que os Custos Operacionais foram de € 1.345.786.89, a que corresponde a um aumento de 10% (+ € 123.597.14), relativamente a 2009 que foram de € 1.222.189.75).

Os proveitos Operacionais foram de 1.170.430.82, a que corresponde a um aumento de 1% (+ € 13.714.92), relativamente a 2009 que foram de € 1.156.715.90.

Os Resultados Operacionais em 2010, foram de € 175.356.07 (Negativos) e em 2009 de € 65.473.85 (negativos) .

Para melhor compreensão a seguir se apresenta a descrição de Custos e Receitas/2010, por Resposta Social/C.Custos:

VALÊNCIAS/C.CUSTOS	DESPESAS	RECEITAS	SALDO
Educativa	47.483.03€	15183.46€	-32.299.57€
Interv.Precoce/TVA	33.860.65€	33825.53€	-35.12€
CAO	556.741.72€	511.610.39€	-45.131.33€
Lar Residencial	328.061.83€	297.985.80€	-30.076.03€
Interv.Precoce (Seg.Social)	9.030.52€	10.200.00€	1.169.48€
F.Prof./AC/APC/Outros	354.445.46€	333.326.40€	-21.119.06€
Prog.Arquimedes/Equass	14.039.98€	14.039.98€	0.00€
Actividade Comercial (Piscina e outros)	10.934.44€	9.3464.65€	-1.569.79€
Centro Hidroterapia	8.700.28€	0.00€	8.700.28€
POSI/GAPD/ATEC/REDE	180.00€	237.20€	57.20€
TOTAIS	**1.363.477.91**	**1.225.773.41€**	**-137.704.50€**

Relativamente à análise do Resultado por Respostas Sociais/C.Custo verifica-se que:

As Respostas: Educativa, Intervenção Precoce/TVA, CAO, Lar Residencial, Formação Prof./AC/ACP/Outros, Actividade Comercial e Centro Hidroterapia apresentam resultados negativos.

As Respostas Intervenção Precoce (Segurança Social) e GAPD/ATEC apresentam resultados positivos.

Em, relação a estes resultados salientamos o seguinte:

- As Respostas: Unidade Educativa/Int.Precoce/TVA, referenciamos que são financiadas pelo Ministério da Educação, e os subsídios são enviados por tranches mensais e baseados nos cálculos por anos lectivos e não por anos civis (de acordo com a frequência dos alunos), tendo-se verificado uma diminuição dos subsídios, essencialmente por consequência da diminuição do número de alunos, bem como longos períodos de ausência dos mesmos, e também da não actualização dos apoios concedidos desde 2009, tendo por consequência a diminuição dos subsídios nos últimos anos.

Salientamos, que por esta e outras razões decidimos extinguir a Resposta Educativa no final deste ano lectivo (Agosto/2010).

- Em relação às respostas C.A.O e Lar, salientamos que não se verificou actualização dos valores dos Acordos de Cooperação, tendo-se mantido o mesmo valor do ano anterior.

- Referenciamos que houve uma reestruturação ao nível da Intervenção Precoce, deixando de ser apoiada pelo Ministério da Educação e passando para a tutela da Segurança Social, através de Acordo de Cooperação desde Outubro de 2010.

- No que diz respeito à Formação Profissional/AC/APC, o mesmo é financiado pelo IEFP/POPH, e pelos juros e receitas da venda de trabalhos da F. Profissional, que asseguraram normalmente os 100% dos custos previsto no ano em causa.
Acontece que na análise da apresentação do saldo (contas) por parte do IEFP/POPH, nem sempre os valores apresentados são considerados totalmente elegíveis em sede de "Saldo", havendo por isso a necessidade de efectuar as regularizações de exercícios anteriores e outros, que não possam ser considerados.
Este saldo negativo de € 21.119.06€, aqui reflectido, espelha exactamente essa situação, sendo este valor o correspondente, entre outras a regularizações de exercícios anteriores.
Uma vez que o Projecto de Formação Profissional/AC/APC são financiados pelo I.E.F.P/POPH, pressupõe o financiamento da totalidade de custos proposto em sede "Saldo".

Assim, o total de custos/receitas em 2010 são:

DESCRIÇÃO	TOTAL CUSTOS	TOTAL RECEITAS	SALDO
Formação Profissional	321.651.87€	321.651.87€	0.00€
AC (Apoio Colocação)	428.38€	428.38€	0.00€
APC (Acomp.Pós Colocação)	1.670.35€	1670.35€	0.00€
Outros	30.694.86€	9.575.80€	21.119.06€

Finalmente, do Balanço verifica-se:

- O Activo Diminuiu em € 111.271.51, passando de € 1.882.225.65 para €1.770.954.14.

- O Passivo aumentou em 2% (€ 26.417.99), passou de €1.159.125.45 para € 1.185.543.44;

- As disponibilidades Financeiras diminuíram em 27% (€ 104.581.09), passando de € 384.748.99 para € 280.167.90;

- O Capital Próprio diminuiu em 19% (€137.689.50), passando de € 723.100.20 para € 585.410.70;

- Os Resultados Líquidos do Exercício foram negativos de € 137.704.50.

Pensamos ter prestado a necessária informação aos Srs. Cooperantes, mantendo-nos ao inteiro dispor para o que houver por conveniente.

Face ao exposto, propomos que o Resultado Líquido do Exercício de € 137.704.50 (Negativos), seja transferido para a Conta de Resultados Transitados, para que em futuros exercícios (em que haja saldo positivo), o mesmo seja absorvido.

Pretendemos agradecer a todos os que de forma diferenciada contribuíram para o desenvolvimento da Cercipom, nomeadamente: membros da Assembleia Geral, do Conselho Fiscal, sócios, empresas, parceiros e entidades públicas e privadas.

Um agradecimento especial aos colaboradores, pelo empenhamento pessoal e colectivo, na dinâmica diária da Instituição e no desenvolvimento dos processos de Qualidade.

Pombal, 24 de Março de 2011

A Direcção

CERCIPOM

RELATÓRIO

DE

CONTAS

ANO

2010

CERCIPOM-Coop. E. e R. Cidadãos I. Pombal, CRL

(DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS ANALÍTICOS EM 31/12/10)

Conta	Descrição	Valores		Diferenças	
		2010-12-31	2009-12-31	%	Valor
	CUSTOS				
61	**COMPRAS**				
61611	Géneros Alimentares	1265,63	56064,65		-54799,02
61614	Matérias Primas - Específicas Activ. Oficinas	9705,19	14136,22		-4431,03
		10970,82	70200,87	-84%	-59230,05
62	**FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS**				
621	***SUBCONTRATOS***				
6211	Fornecimento de Refeições (Uniself)	88113,80	0,00		88113,80
622	***FORNECIMENTOS E SERVIÇOS***				
62211	Electricidade	22536,36	21397,43		1138,93
62212	Combustíveis	25770,71	23625,85		2144,86
62213	Água	6639,33	8540,69		-1901,36
62214	Outros Fluidos	22444,07	21575,41		868,66
62215	Ferramentas e Utensílios Desgaste Rápido	3135,94	7121,34		-3985,40
62216	Livros e Documentação Técnica	128,50	128,50		0,00
62217	Material de Escritório	6502,11	4430,52		2071,59
62219	Rendas e Alugueres	288,00	259,20		28,80
62221	Despesas de Representação	189,51	314,00		-124,49
62222	Comunicação	5596,90	6413,60		-816,70
62223	Seguros	10425,85	4897,76		5528,09
62227	Deslocações e Estadas	493,00	2432,27		-1939,27
62229	Honorários	29926,27	25196,41		4729,86
62231	Contencioso e Notariado	305,28	406,46		-101,18
62232	Conservação e Reparação	42346,83	47025,18		-4678,35
62233	Publicidade e Propaganda	241,12	0,00		241,12
62234	Limpeza, Higiene e Conforto	22005,61	18300,61		3705,00
62235	Vigilância e Segurança	2715,67	393,47		2322,20
62236	Trabalhos Especializados	19813,29	14400,52		5412,77
62237	Reparação e Conserv.e Adapt.Equip.Alugados	0,00	0,00		0,00
62238	Material Didático	5453,04	4632,15		820,89
62241	Vestuário e Calçado de Utentes	445,01	1126,56		-681,55
62242	Encargos de Saúde com Utentes	248,80	417,72		-168,92
62243	Rouparia	349,01	594,46		-245,45
62245	Colónia de Férias	4154,74	4095,67		59,07
62298	Outros Fornecimentos e Serviços	5873,32	6445,04		-571,72
		326142,07	224170,82	45%	101971,25
63	**IMPOSTOS**				
631	Impostos Indirectos	99,98	28,26		71,72
		99,98	28,26	254%	71,72
64	**CUSTOS COM O PESSOAL**				
641	***REMUNERAÇÕES***				
6411	Remunerações Base (ordenado + Subsídios)	610355,06	587557,80		22797,26
64121	Subsídio de Alimentação	47620,45	45160,49		2459,96
64122/3/5	Horas Extra./Subs.Turno/Ajudas Custo/Etc	21890,17	21674,51		215,66
645	Encargos sobre Remunerações	123678,89	119092,94		4585,95
646	Seguros Acid.de Trabalho e D. Profissionais	4258,27	4023,01		235,26
648	Outros Custos c/ Pessoal (Prov.Férias e Sub Férias,etc.)	19034,35	7424,39		11609,96
		826837,19	784933,14	5%	41904,05
65	**BENEF. PROC. E ° CUSTOS OPERACIONAIS**				
652	***OUTROS CUSTOS OPERACIONAIS***				
6521	Campanha Angariação Fundos (P.Mágico)	5160,00	5275,00		-115,00
6522	Quotizações (Fenacerci,Formem,Etc.)	3020,00	2920,00		100,00
6525	Gratificações Estimulo Utentes/Formandos	96075,65	68499,84		27575,81
6529	Prestações Pecuniárias	298,90	0,00		298,90
		104554,55	76694,84	36%	27859,71

Conta	Descrição	Valores		Diferenças	
		2010-12-31	2009-12-31	%	Valor
66	**AMORTIZAÇÕES DO EXERCÍCIO**				
662	***DE IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS***				
6622	Edificios e outras Construções	36155,01	28225,16		7929,85
6623	Equipamento Básico	28848	24043,68		4804,32
6624	Equipamento de Transporte	6117,80	6321,48		-203,68
6625	Ferramentas e Utensílios	805,2	1790,32		-985,12
6626	Equipamento Administrativo	5256,27	5781,18		-524,91
6629	Outras Imobilizações Corpóreas	0,00	0,00		0,00
663	***DE IMOBILIZAÇÕES INCORPÓREAS***				
6633	Programas de Computador	0,00	0,00		0,00
		77182,28	66161,82	17%	11020,46
68	**CUSTOS E PERDAS FINANCEIRAS**				
688	Outros custos Financeiros	241,51	307,60		-66,09
		241,51	307,60	-21%	-66,09
69	**CUSTOS E PERDAS EXTRAORDINÁRIAS**				
690	Acções de Formação Financiadas pelo FSE	0,00	0,00		0,00
695	Multas e Penalidades	535,50	0,00		535,50
697	Correcções Desfavoráveis Rel.Ex.Anteriores	16910,01	4165,33		12744,68
698	Outros não Especificados	4,00	11,81		-7,81
		17449,51	4177,14	318%	13272,37
	Total dos Custos	**1363477,91**	**1226674,49**	**11%**	**136803,42**
88	**RESULTADOS LÍQUIDOS**				
881	Resultado Líquido do Exercício	**-137704,50**	**-2704,66**	**4991%**	**-134999,84**
	Total Geral	**1225773,41**	**1223969,83**	**0,15%**	**1803,58**

CERCIPOM-Coop. E e R. Cidadãos I. Pombal, CRL

(DEMONTRAÇÃO DE RESULTADOS ANALÍTICOS EM 31/12/10)

Conta	Descrição	Valores		Diferenças	
		2010-12-31	2009-12-31	%	Valor
	PROVEITOS				
71	**VENDAS**				
712	Venda Trabalhos dos Utentes	2481,15	1770,55		710,60
		2481,15	1770,55	40%	710,60
72	**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**				
721	***MATRÍCULAS/MENS.ESTAD.UTENTES***				
7211	Infância e Juventude (Pós Formação)	0,00	2666,91		-2666,91
72133	Mensalidades CAO	39171,87	27394,99		11776,88
72134	Mensalidades Lar	48400,59	45169,47		3231,12
725	Outros Serviços dos Utentes	10002,50	1717,00		8285,50
		97574,96	76948,37	27%	20626,59
73	**PROVEITOS SUPLEMENTARES**				
739	***OUTROS PROVEITOS SUPLEMENTARES***				
7391/2	Refeitório - Reembolso Refeições	12266,82	9627,47		2639,35
7393	Telefonemas	55,80	85		-29,20
7394	Fotocópias	11,47	13,62		-2,15
7395	Postais de Natal		300,00		-300,00
7397	Reembolso/Jantar 30º Aniversário		1595,00		-1595,00
7399	Diversos	1682,65	2336,50		-653,85
		14016,74	13957,59	0%	59,15
74	**SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO**				
741	***DO SECTOR PÚBLICO ADMINISTRATIVO***				
7411	CRSS-Centro Regional Segurança Social	658434,60	652176,38		6258,22
7412	Donativos em Espécie/C.Europeia	0,00	0,00		0,00
7414	Projecto Novas Oportunidades	0,00	0,00		0,00
74152	Autarquias - C.M.Pombal	4300,00	2250,00		2050,00
74154/6	Autarquias - Junta de Freguesia de Pombal	600,00	600,00		0,00
7416	Governo Civil	0,00	0,00		0,00
74181	Ministério da Educação	45260,55	78245,53		-32984,98
74182	IEFP-POPH/Arquimedes	336252,63	319178,49		17074,14
743	***DE EMPRESAS PRIVADAS***				
7431	Dádivas em espécie	0,00	0,00		0,00
746	***SUBSÍDIOS DE OUTROS***				
7461	Integrar/Formação Profissional	0,00	0,00		0,00
748	***DE OUTRAS ENTIDADES***				
7481	Secretariado Nacional Reabilitação	0,00	0,00		0,00
7483	Fenacerci	961,41	857,25		104,16
7484	Projecto ET-Net DCB/POSI		90,77		-90,77
		1045809,19	1053398,42	-1%	-7589,23
76	**OUTROS PROVEITOS E G. OPERACIONAIS**				
761	***CAMPANHAS DE ANGARIAÇÃO FUNDOS***				
7611	Pirilampo Mágico	8021,64	9702,17		-1680,53
7612	Quermesse/Feira/Artesanato	0,00	938,80		-938,80
7615	Camp. Angariação Fundos	1037,50	0,00		1037,50
765	Prest.Serv. Protoclo Coop/CAO	1481,64	0,00		1481,64
		0,00	0,00		0,00
		0,00	0,00		0,00
		0,00	0,00		0,00
		0,00	0,00		0,00
		0,00	0,00		0,00
769	Outros Proveitos Operacionais	8,00	0,00		8,00
		10548,78	10640,97	-1%	-92,19

Conta	Descrição	Valores		Diferenças	
		2010-12-31	2009-12-31	%	Valor
78	**PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS**				
781	Juros de Depósitos Bancários	1091,85	4732,48		-3640,63
786	Descontos de Pronto Pagamento Obtidos	1028,50	0,40		1028,10
		2120,35	4732,88	-55%	-2612,53
79	**PROVEITOS E GANHOS EXTRAORDINÁRIOS**				
794	***GANHOS EM IMOBILIZAÇÕES***				
7944	Sinistros	0,00	0,00		0,00
797	***CORRECÇÕES RELATIVAS EX.ANTERIORES***				
7972	Exercício Anterior	190,77	2750,73		-2559,96
798	***O. PROVEITOS E G. EXTRAORDINÁRIOS***				
7983	Subsídios para Investimento	33574,96	31226,18		2348,78
7984	Donativos	19456,51	28478,14		-9021,63
7988	Outros não Especificados	0,00	66,00		-66,00
		53222,24	62521,05	-15%	-9298,81
	Total dos Proveitos	**1225773,41**	**1223969,83**	**0,15%**	**1803,58**